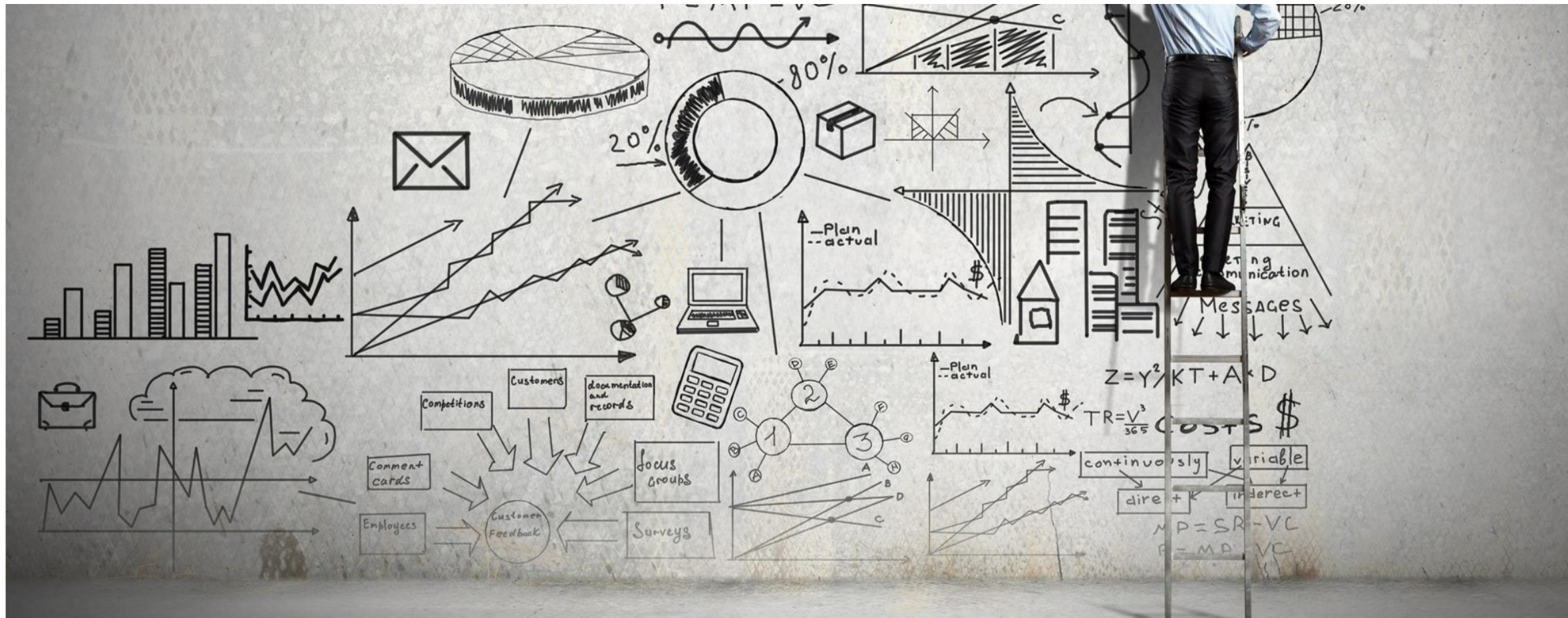


Business Intelligence Projekte und Agilität?!

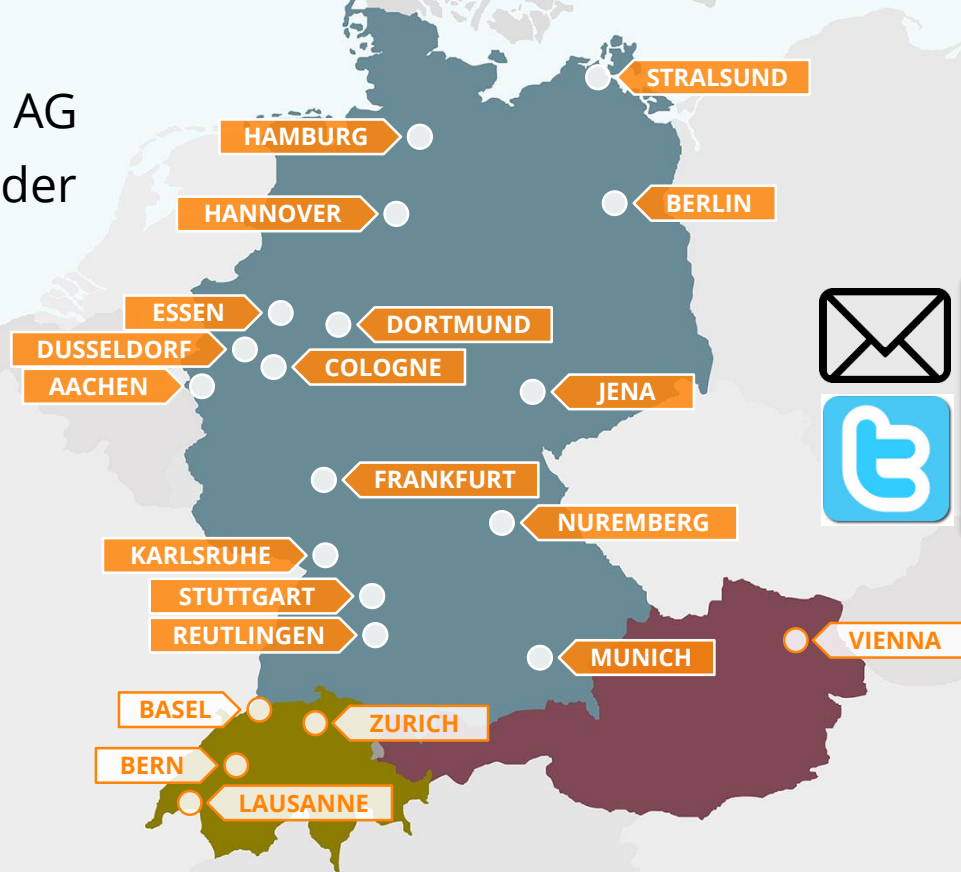
Passt das zusammen? – SQL PASS Rheinland 14.10.2019



adesso AG | DACH

Philipp Lenz

- Senior Consultant
Microsoft BI @ adesso AG
- SQL PASS Chapter Leader
Mittelrhein, Coblenz
- Power BI User Group
Founder & Leader,
Cologne
- Scrum Master



philipp.lenz@adesso.de
@lenz_philipp

Agenda

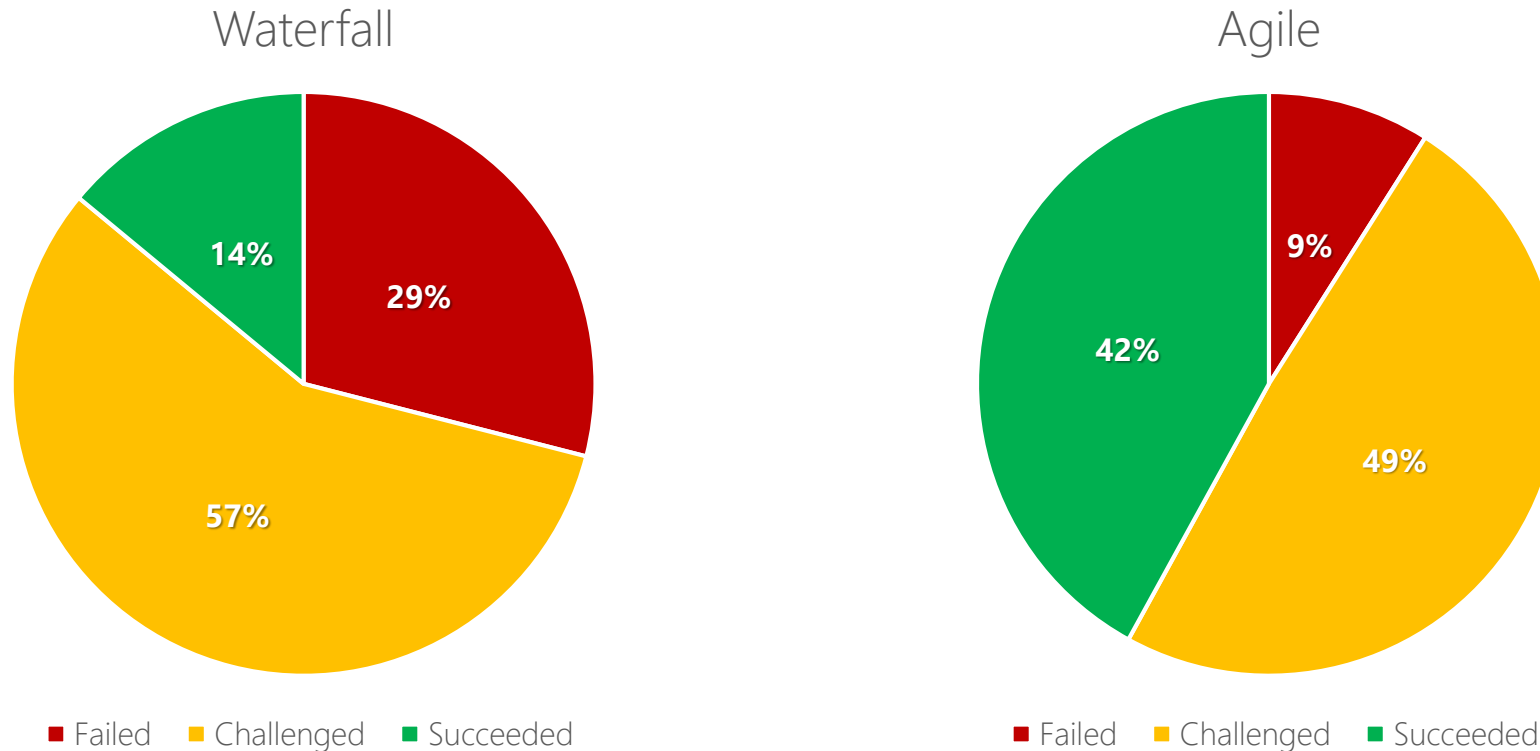
- Scrum? Agile? Bitte was?!
 - » Rollen, Events
 - » Fachliches Toolset
 - » Requirements Engineering, Story Mapping ...
 - » Interaction Room
- Die Praxis
- MS BI Toolset
 - » TFS, VS & BI Tools
- Fazit

Häufige Probleme im traditionellen Projekt Management

- › Der falsche Prozess führt zum falschen Ergebnis
- › Die Planungsphase dauert zu lange und liefert nicht das richtige Ergebnis
- › Releases brauchen immer länger
- › Release-Zusagen werden nicht eingehalten
- › Die Stabilisierungsphase am Ende des Releases dauert immer länger
- › Änderungen an den Anforderungen während eines Releases sind teuer
- › Die Qualität nimmt ab

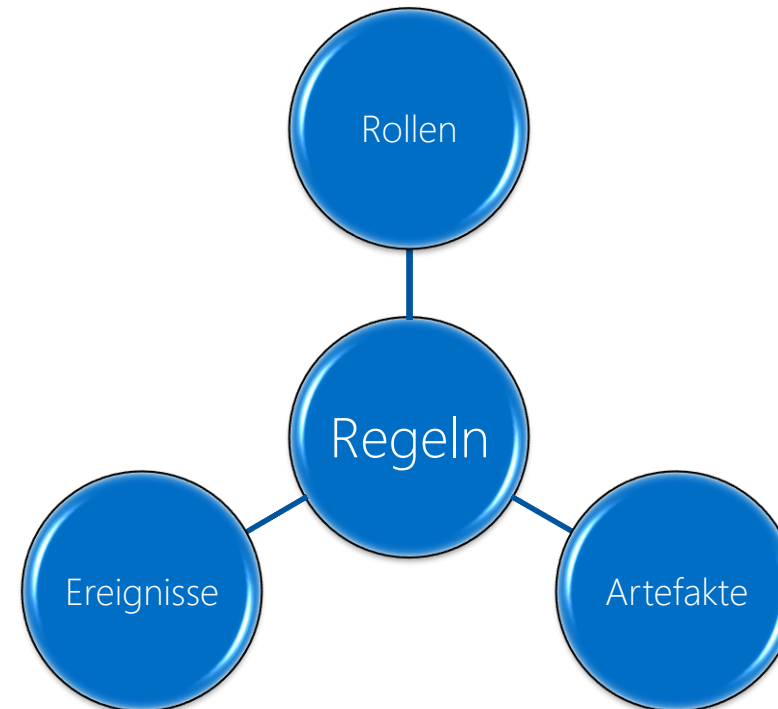
Agiles v/s traditionelles Projekt Management

- 29% bei Wasserfall und nur 9% Agil (laut eines Standish Group Berichts) führen zu einem falschen Ergebnis

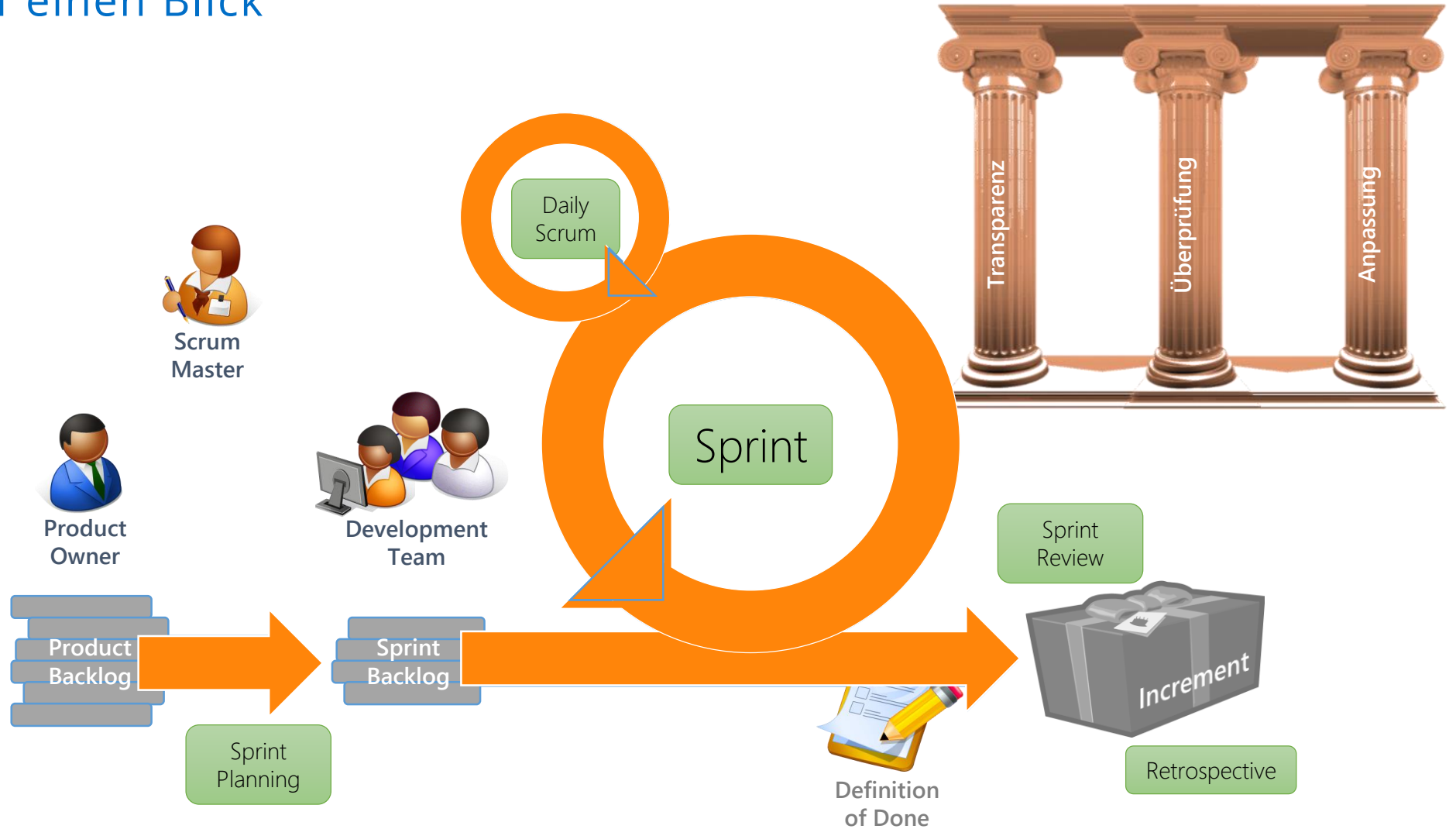


Scrum

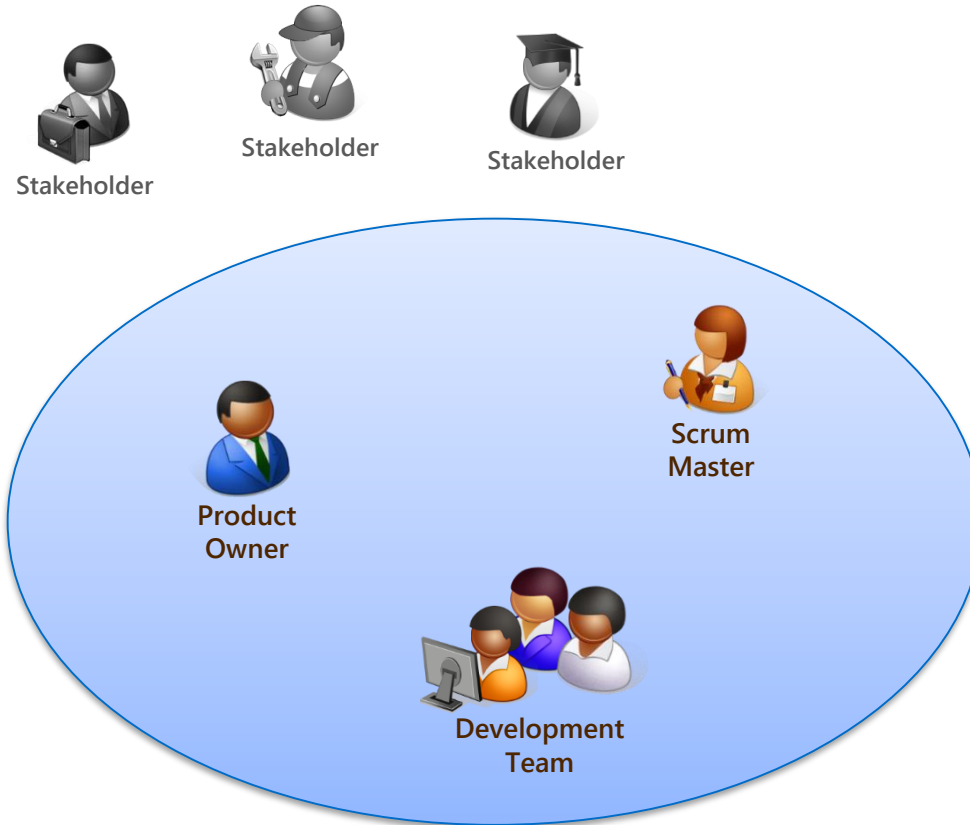
- › ist ein Framework für die Entwicklung und Erhaltung komplexer Software
- › ist weder ein Prozess noch eine Technik
- › ist eine Entwicklung von
 - » Ken Schwaber, Jeff Sutherland
- › wird seit den frühen 1990er Jahren eingesetzt
- › nutzt einen iterativen und inkrementellen Ansatz zur
 - » Optimierung der Planbarkeit
 - » Kontrolle von Risiken
- › ist leichtgewichtig
- › ist einfach zu verstehen
- › ist schwierig zu meistern



Scrum auf einen Blick



Scrum Rollen



selbst-organisiert

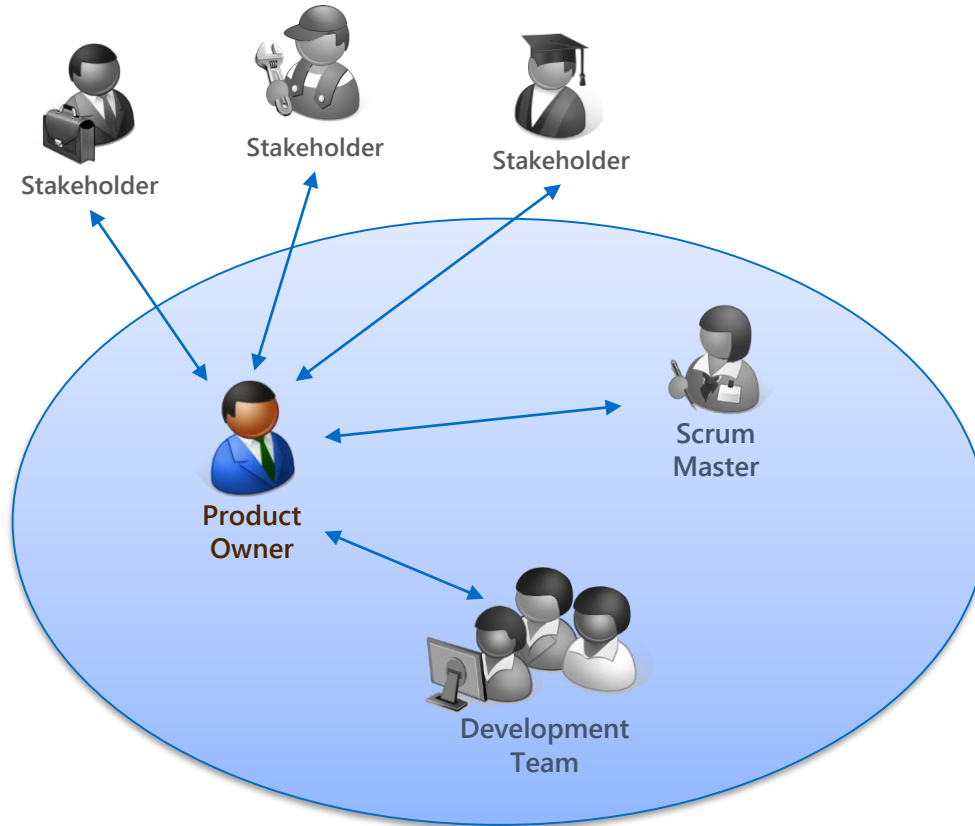
interdisziplinär

optimiert

- › Flexibilität
- › Kreativität
- › Produktivität

liefert potentiell nutzbare
Inkremente

Scrum Rollen – Product Owner



verantwortet die Wertmaximierung des Produkts;

verwaltet das Product Backlog;

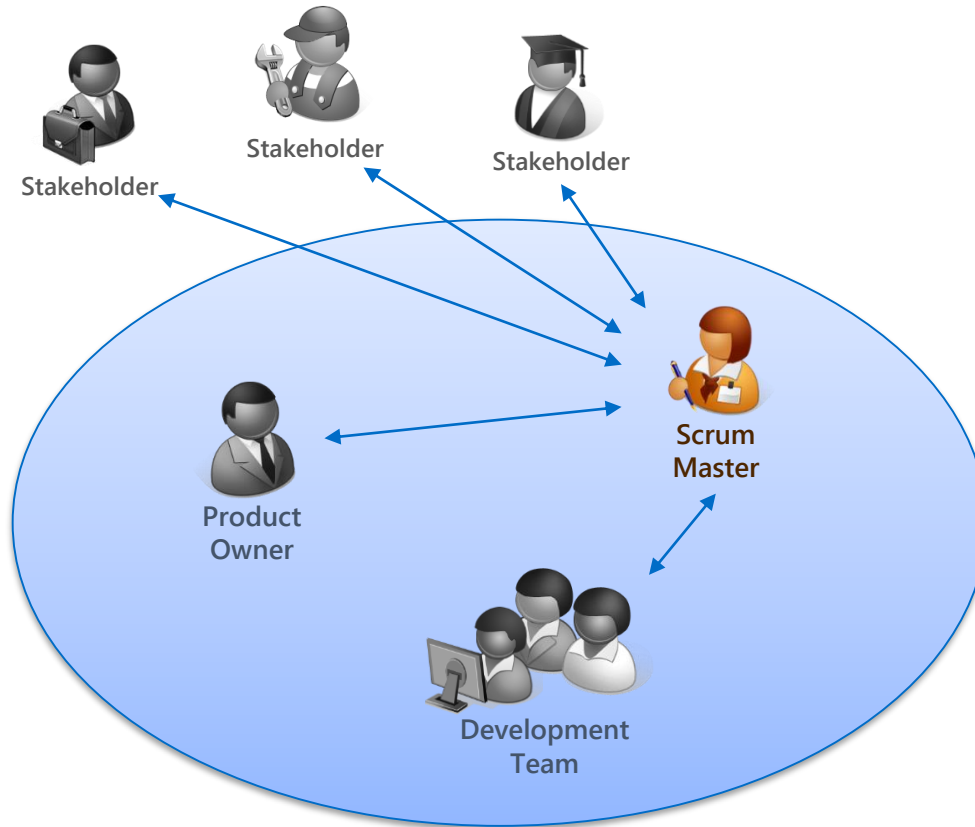
ist eine Person, kein Gremium;

trifft Entscheidungen;

muss in der gesamten Organisation respektiert werden;

ist der einzige, der dem Team sagt, **was** zu tun ist (nicht **wie!**).

Scrum Rollen – Scrum Master



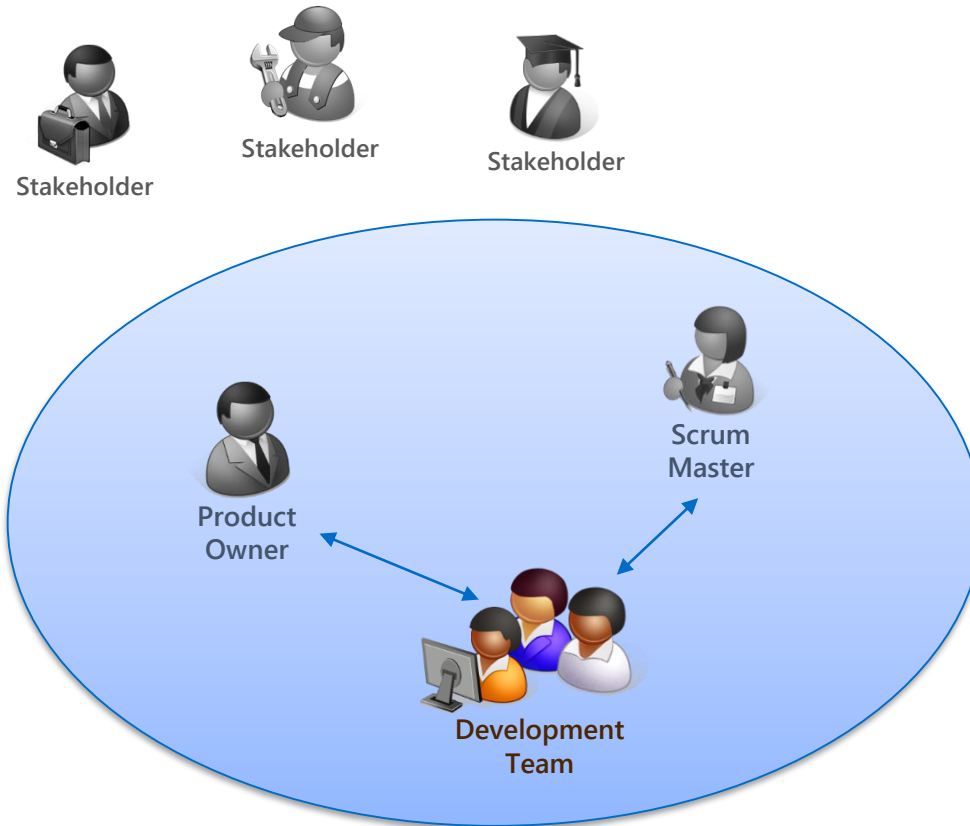
verantwortet, dass Scrum
verstanden und umgesetzt wird;

ist ein „**servant leader**“ für
den Product Owner,
das Development Team
die Organisation;

ist **kein** Projekt Manager, sondern
„change enabler“;

sorgt für die vollständige
Transparenz der Artefakte.

Scrum Rollen – Entwickler Team



besteht aus Profis;

T oder I shaped

erstellt das Produktinkrement;

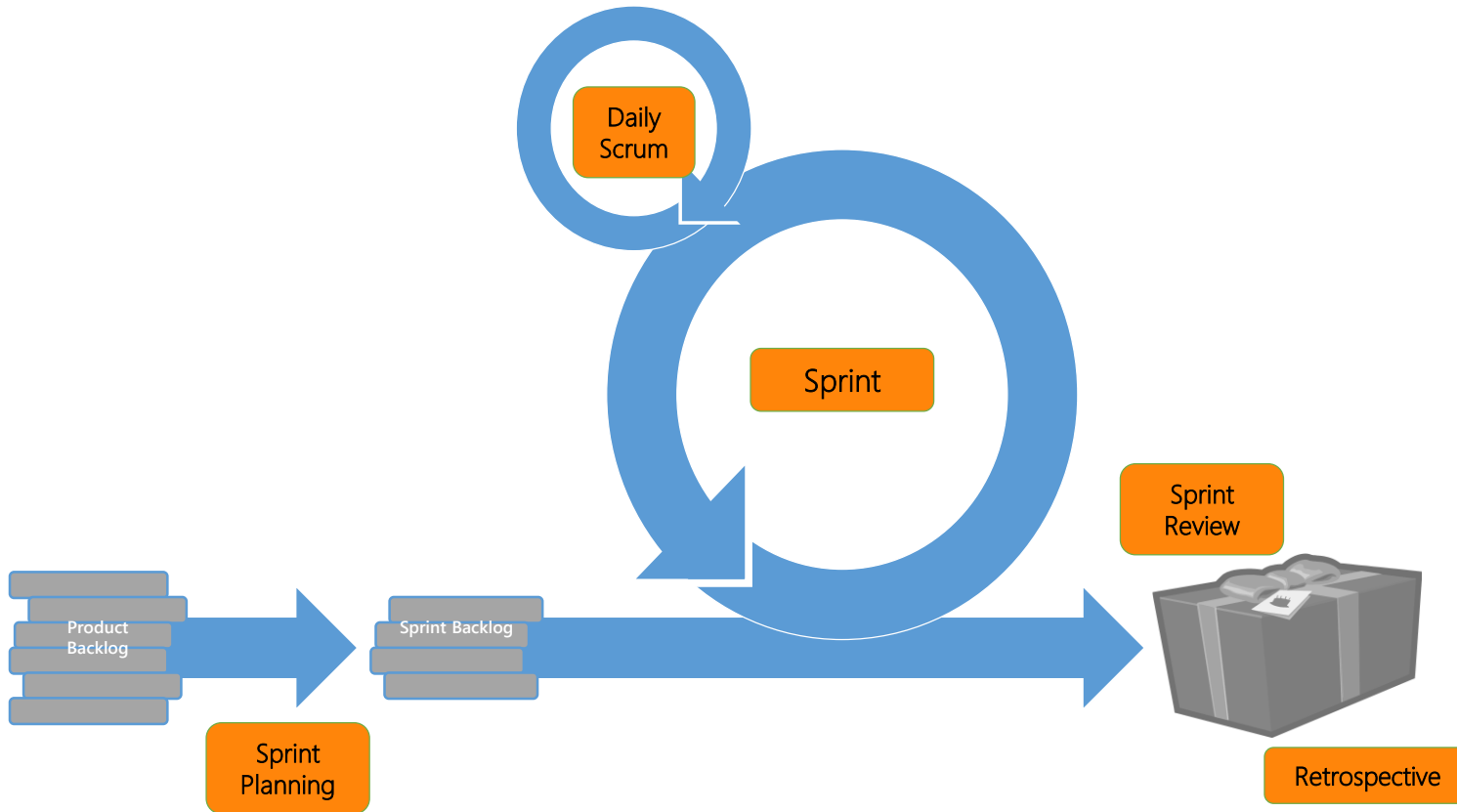
organisiert seine Arbeit;

besteht ausschließlich aus
Entwicklern, unabhängig spezieller
Skills und Fähigkeiten;

ist als Ganzes für das
Arbeitsergebnis verantwortlich;

3 bis 9 Personen.

Scrum Ereignisse - Events



- stellen Regelmäßigkeit her;
- reduzieren den Bedarf an weiteren Meetings;
- sind time-boxed;
- Möglichkeiten zur
 - Überprüfung und
 - Anpassung;

Methodenbaukasten für den Start eines agilen BI Projekts



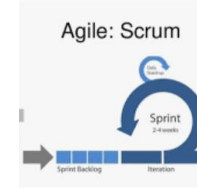
Interaction Room

- Erhebung der abstrakten Anforderungen
- Ziele
- Budget
- Stakeholder-Identifikation
- Vision Map



Requirements Engineering

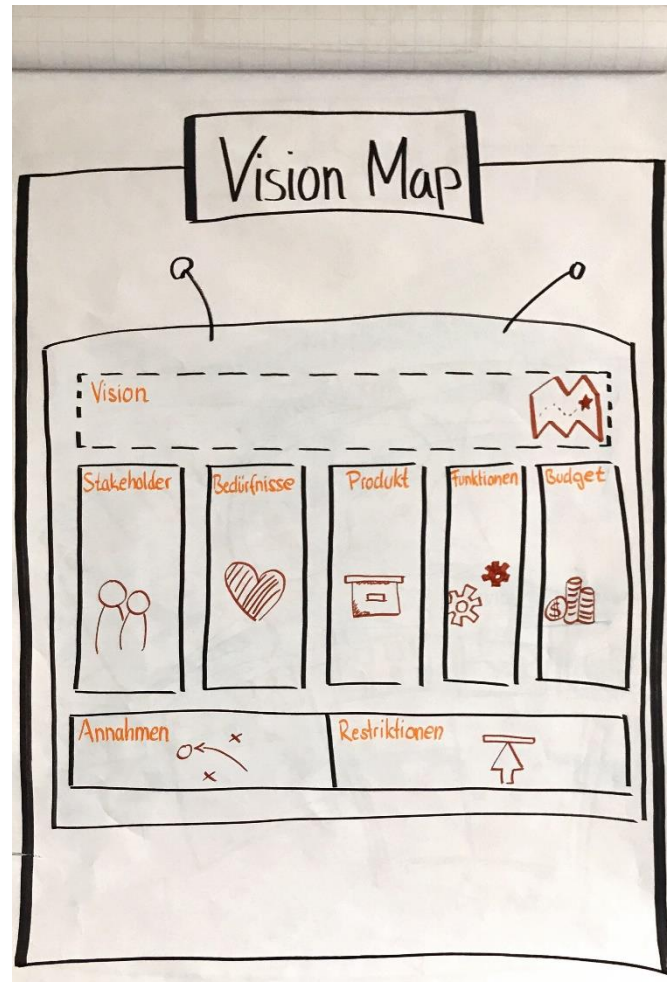
- Verfeinerung der Anforderungen
- Priorisierung / Sortierung
- Start des Backlogs



"Sprint 0"

- Lösen von technischen, fachlichen sowie personellen Impediments
- Geht mit dem RE einher
- Scrum Schulung

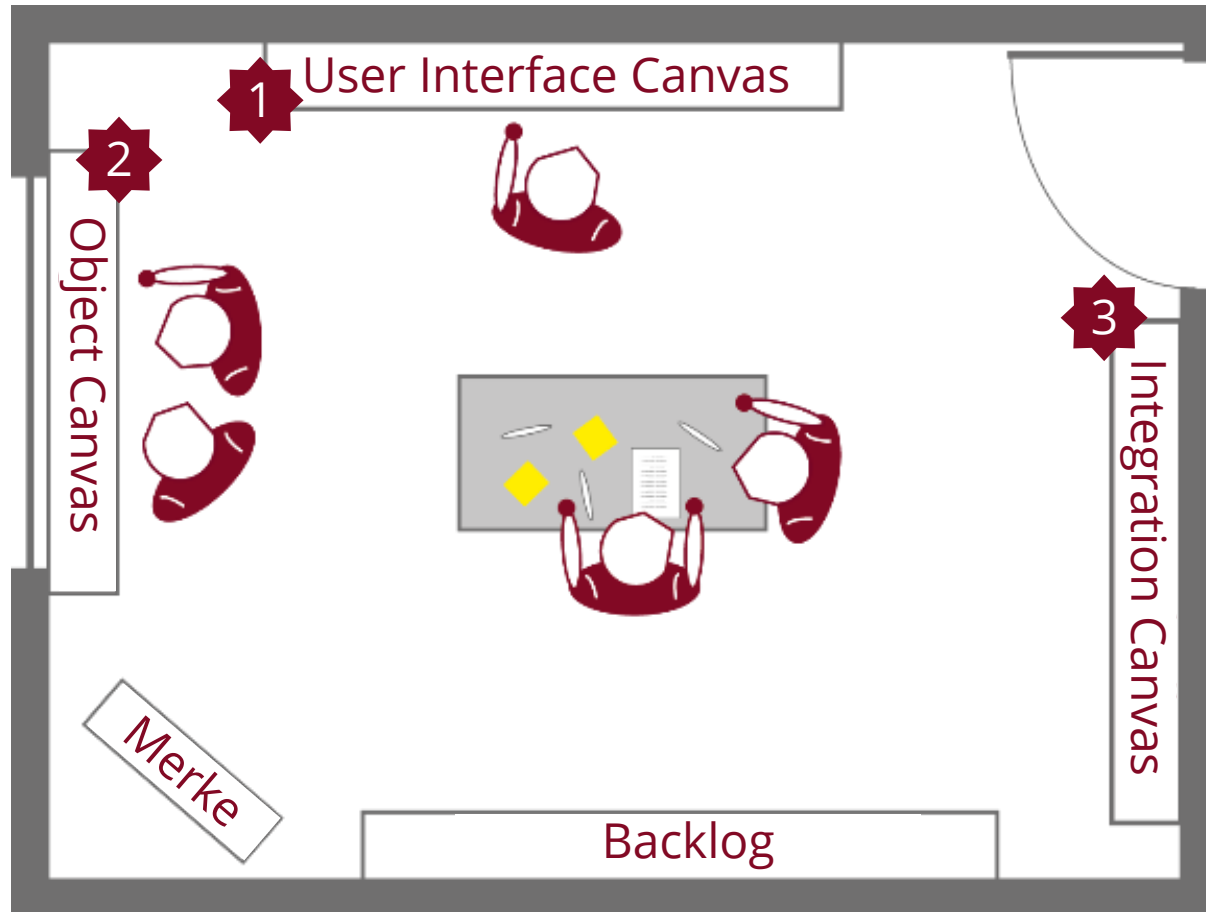
Vision Map - Beispiel



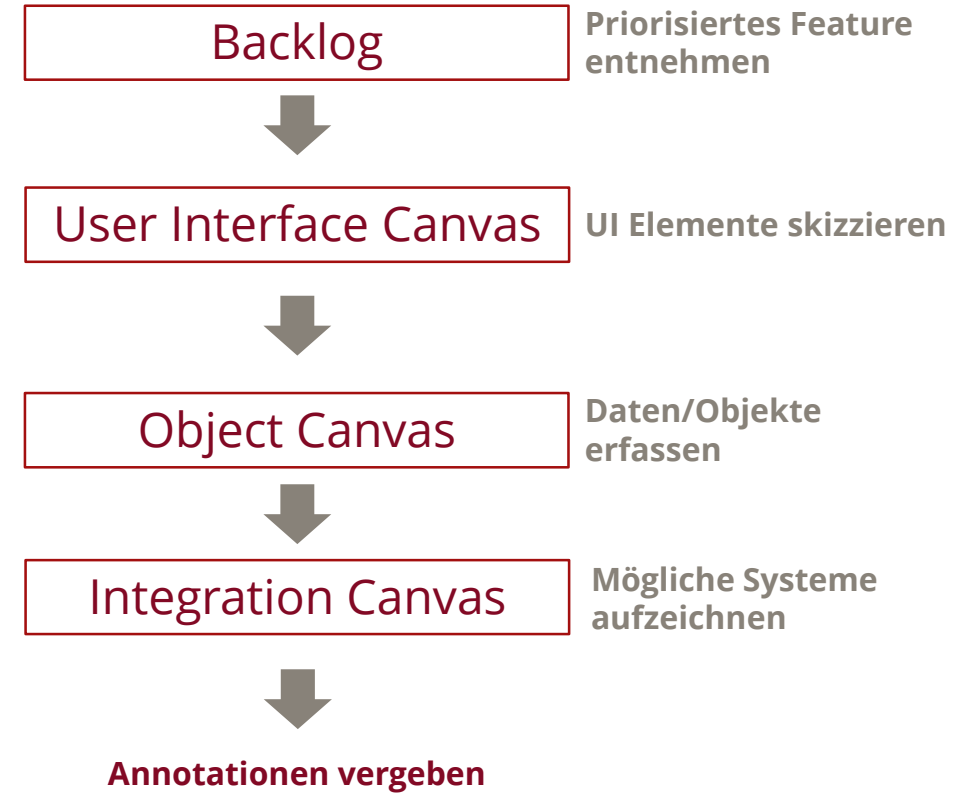
Interaction Room

<https://www.interaction-room.de/>

Aufbau

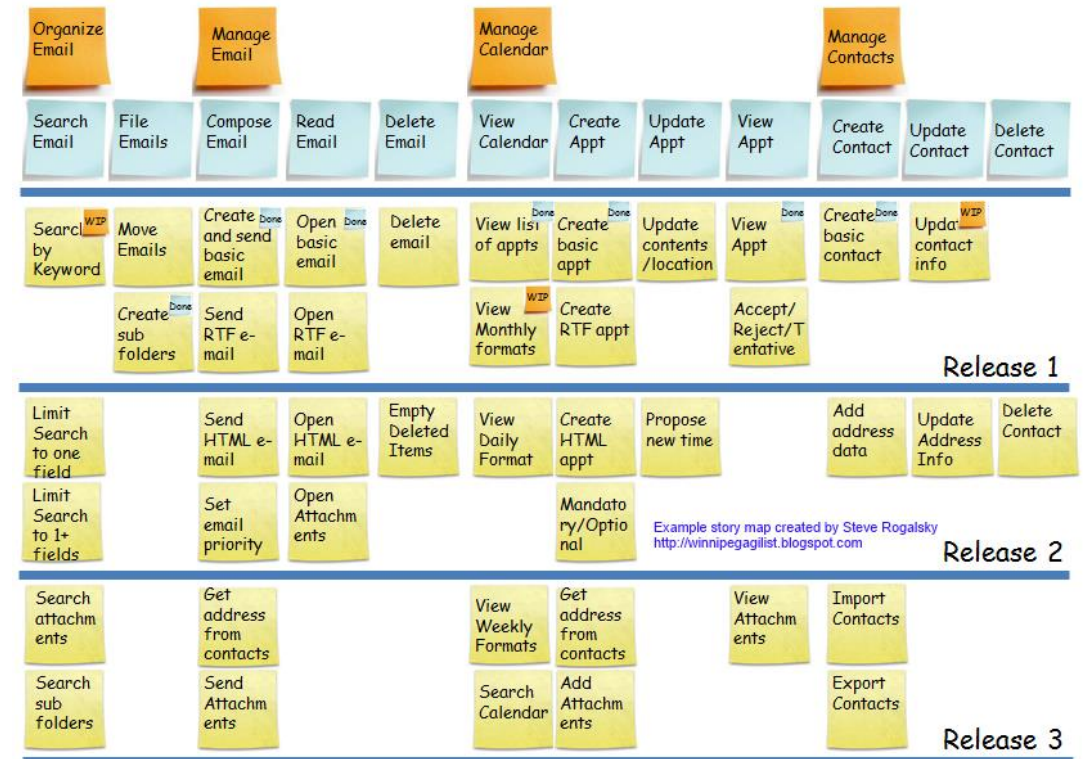


Ablauf



Story Mapping

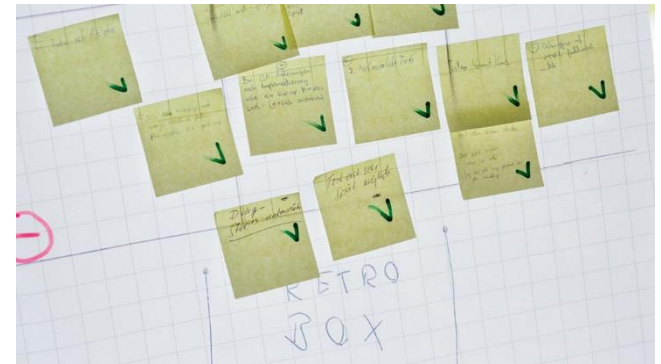
- › Produkt in Features schneiden
 - » Epics
 - » Beschreiben etwas, welches zu groß für eine "User Story" ist
 - » User Stories (US)
 - » Technische Spikes
- › Zuordnung zu Sprints
- › Stetige Pflege durch den Product Owner
- › Stets sichtbar für die Organisation halten, insbesondere für die Stakeholder



Szenario / Use-Case

- › Ein Kunde hat ein ambitioniertes BI Projekt vor sich. Er plant
 - » ... einen Analyse Cube
 - » ... ein modernes Berichtswesen
 - » ... eine Self Service BI Plattform
 - » ... statische Analysen aus mehreren verschiedenen fachlichen Kontexten
 - » Produktsicht – wann wird was produziert
 - » Kundensicht – wann wird was und wo gekauft

Features



Anforderung(-en)? User Story? Epic?

Date (highlighted in red)

Q4 2014 - Q1 2015

2013 2014 2015 2016

Q1 Q2 Q3 Q4 Q1 Q2 Q3 Q4 Q1 Q2 Q3 Q4 Q1 Q2 Q3 Q4

Row Labels (highlighted in red)

Sum of Quantity Sum of Unit Price Total Including Tax (highlighted in red)

Abbottsburg (highlighted in red)

N/A (highlighted in red)

Anthony Grosse 557 483,66 8974,6

Archer Lamble 673 208,51 8243,14

Hudson Hollinworth 350 102,7 2013,42

Hudson Onslow 277 748,05 11052,08

Jack Potter 399 78,6 2962,86

Kayla Woodcock 47 2187,11 9259,51

Lily Code 635 319,8 12932,21

Sophia Hinton 172 81 2768,05

Taj Shand 619 365,45 8272,01

Absecon

Tailspin Toys

Anthony Grosse 551 695,8 6469,67

Archer Lamble 553 317,94 5011,01

Hudson Hollinworth 147 317 14032,3

Hudson Onslow 120 136 2428,8

Jack Potter 240 156,1 5274,36

Kayla Woodcock 183 63,14 943,58

Lily Code 123 52 2601,3

Taj Shand 196 95,1 2365,55

Accomac

Max. TOP 10

4 Dimensionen
N Fakten-Tabellen
3 bzw. 4 Kennzahlen

Backlog / User Stories / Akzeptanzkriterien

User Story (US):

- Ich als Verkaufsleiter möchte die TOP N Städte sehen, in denen der Umsatz am größten ist um danach die Verkäufer zu bewerten

Akzeptanzkriterien

- Der Umsatz (netto) wird ohne Storno aus dem CRM System gebildet
- Der Umsatz kann nach Zeit gefiltert werden

Product Backlog

backlog items board forecast off add items on

Create Backlog Query Column Options

Type: Product Backlog Item

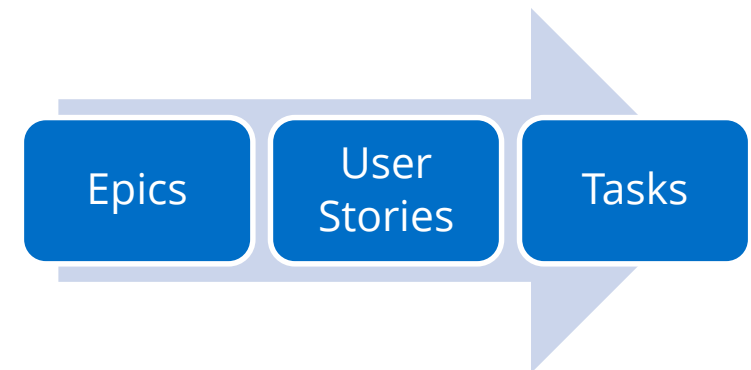
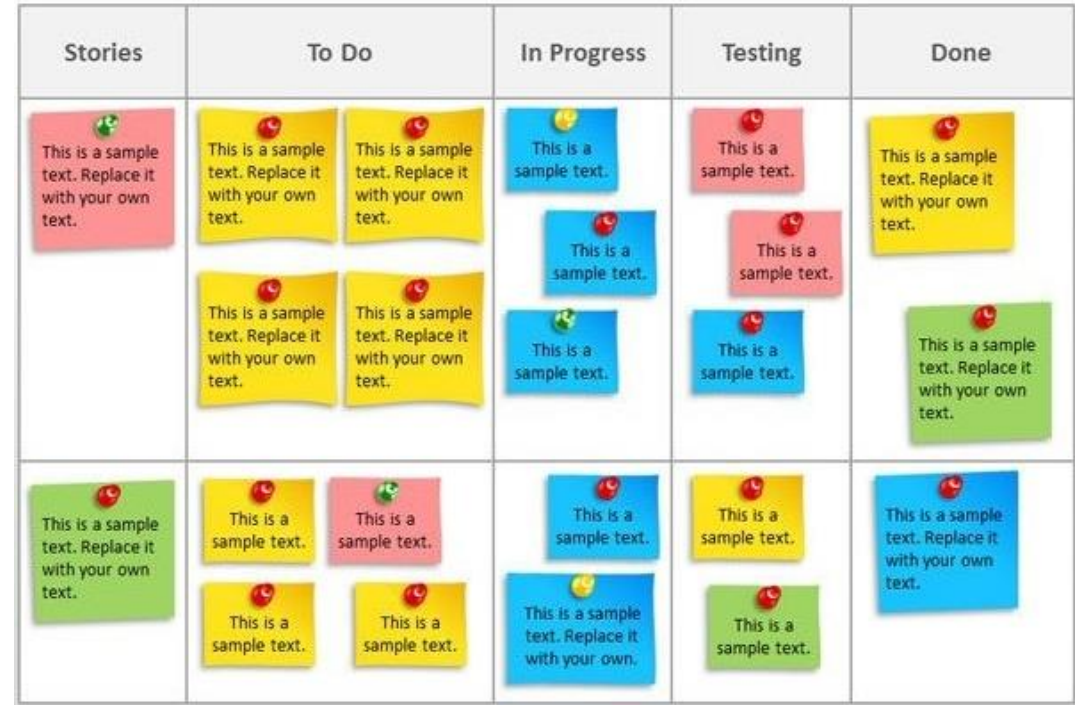
Title: Customer should see weather-related outages on portal. Add

Order	Title	State	Effort	Iteration Path
1	Service rep can view service ticket details from the dashboard	New	8	FabrikamFiber/Release 1
2	Technician can check on parts orders on Windows Phone.	New	3	FabrikamFiber/Release 1
3	Technician can look for closest hardware store from Windows Phone.	New	3	FabrikamFiber/Release 1
4	Technician can submit invoices on Windows Phone.	New	16	FabrikamFiber/Release 1
5	Customer can view service invoices online.	New	4	FabrikamFiber/Release 1
6	Customer can pay invoices online.	New	24	FabrikamFiber/Release 1
7	Customer can opt-in/opt-out of paper billing.	New	8	FabrikamFiber/Release 1



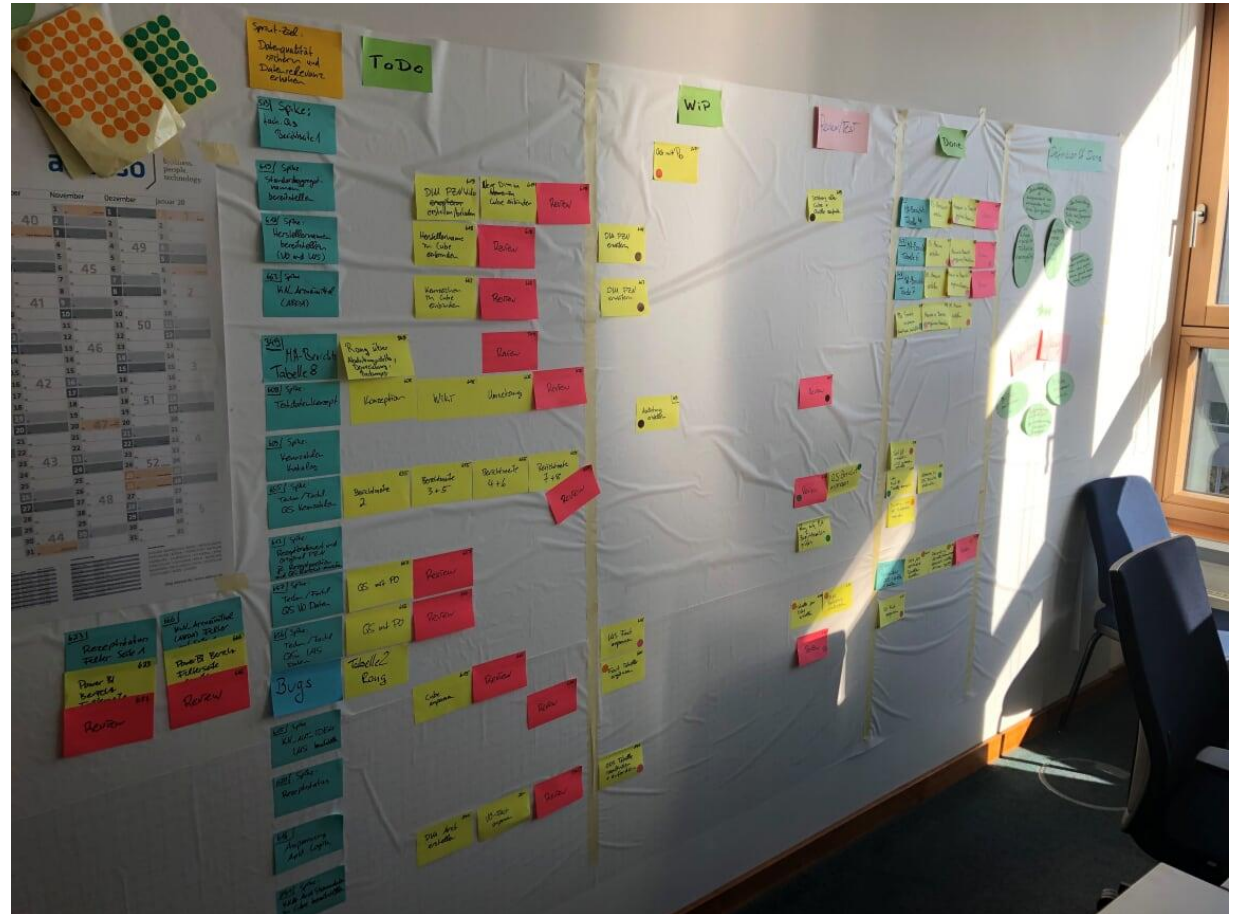
Tasks

- › Während des Planning I werden die User Stories geschätzt und vom Entwickler-Team in das Sprint Backlog übernommen
 - » Die Quantität von Story Points richtet sich nach vorherigen Sprints
 - » Das Schätzen erfolgt nicht nach Zeitaufwänden
- › Innerhalb vom Planning II werden die User Stories in Tasks runtergebrochen
 - » Ein Task sollte innerhalb eines Tages machbar sein
 - » Die Tasks werden auf dem Scrum Board visualisiert

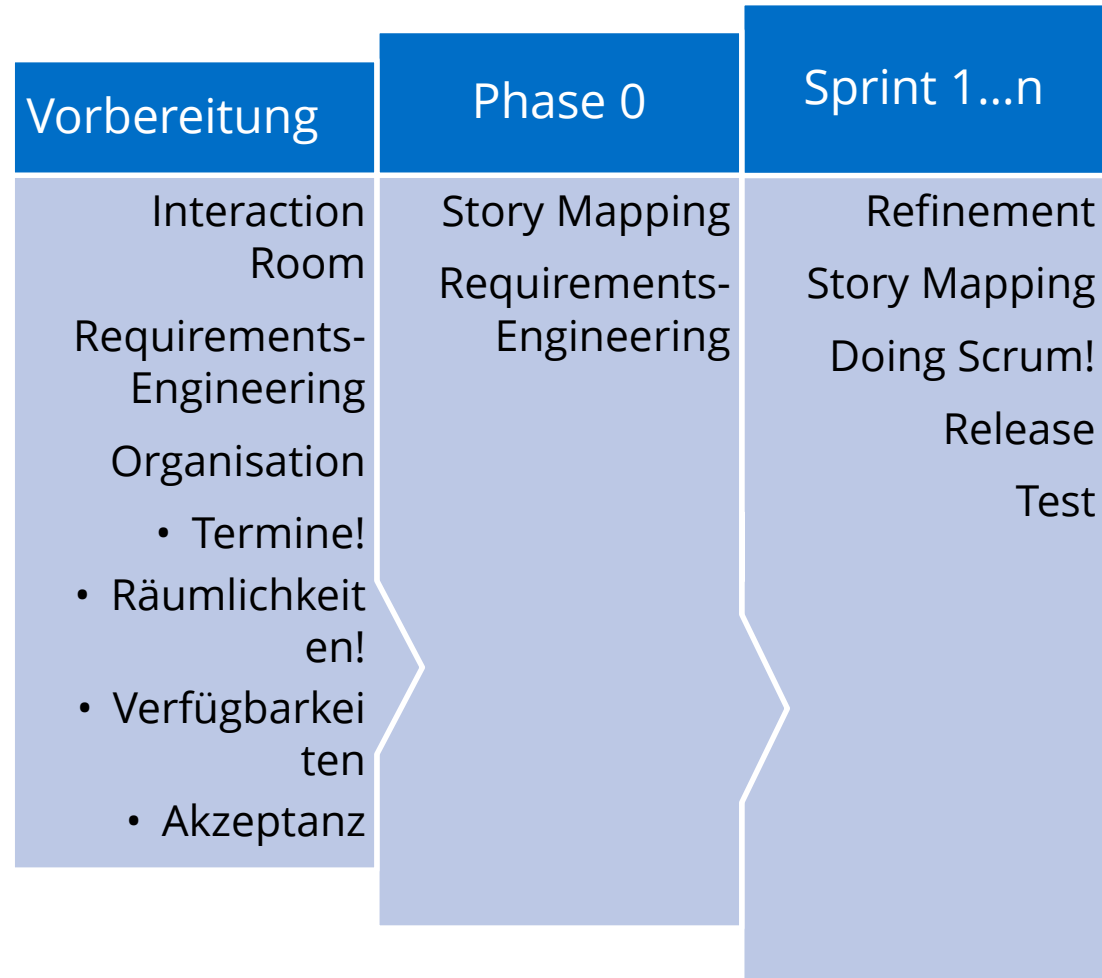


DoD / DoR

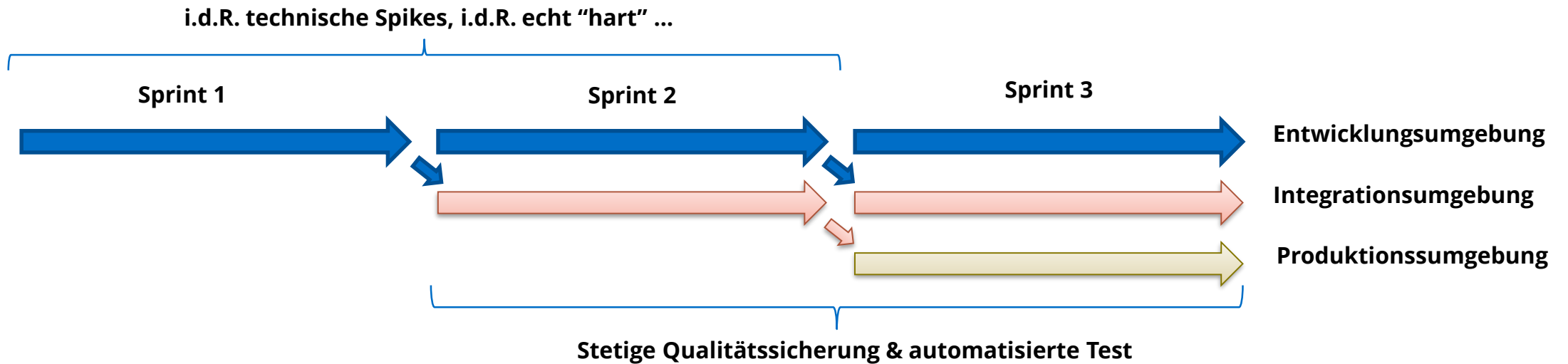
- › Definition of Ready
 - » Definiert den Zustand einer „US“ für das Entwickler-Team
 - » Bspw.: *“Die Datenquelle ist erschlossen”* oder *“Die Kennzahl ist definiert”*
- › Definition of Done
 - » Definiert ob eine „US“ / ein Task „fertig“ ist
 - » Bspw.: *„Der Code entspricht der Guideline“*



Sprints, u.a. im BI Kontext



Technischer Prozess & die Bestandteile – oder wann bekomme ich was?



Best Practices

- › Deployment Zyklus
 - » DEV / INT / PROD
 - » Persönliche Entwicklungsumgebung
 - » 3 Wochen Sprints
- › TFS / Quellcodeverwaltung
- › Stetiges Refinement
- › Co-Located Teams
- › 4-5 Entwickler
- › PO ohne technisches BI Wissen
- › RQ mit BI Kontext
- › Features sind häufig Perspektiven (OLAP)
- › Testdaten / Entwicklungsdaten



git

BISM Normalizer HOME HOW TO USE BLOG

BISM Normalizer

BISM Normalizer is a free and open-source tool to manage Microsoft Analysis Services tabular models

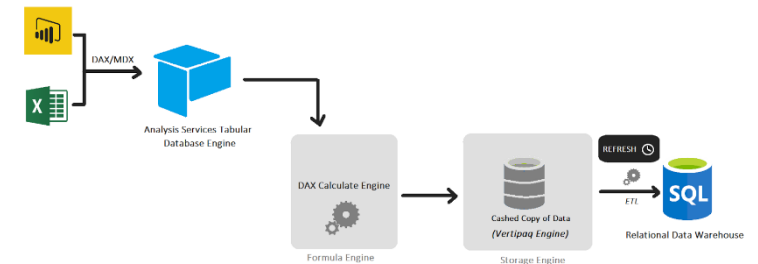
DOWNLOAD FROM VS GALLERY

Visual Studio Team Explorer interface showing various tool extensions:

- Activity Feed: Get an update of what is happening in your team project
- Package Management: Create, host, and share packages with your team
- Personas: Create personas easily and map them to work items via tags.
- Pretty Cards: Print work items from the context menu.
- Pull Request Dashboard: A pull request dashboard for Visual Studio Team Services/Team Foundation Services.
- Pull Request Merge Conflict Extension: Review and resolve pull request merge conflicts on the web
- Real Sprint burndown: Creates a sprint burndown chart based on your sprint and supported states in workflow
- Sprint Goal: This extension enables you to set a sprint goal
- Team Calendar: Track events important to your team, view and manage days off, quickly see when sprints start and end, and more.
- Test Manager: Integrated test management system for all your manual, exploratory and user acceptance testing needs, with E2E traceability across the ALM stack
- Work Item Print: Print work items from query toolbar or context menu.
- Work Item Visualization: Visualize relationships between work items from within the work item form.

Microsoft Visual Studio interface showing the BISM Normalizer tool. The tool is used to compare source and target tabular models. The interface includes a table with columns for Type, Source Name, Status, Target Name, and Action.

Type	Source Name	Status	Target Name	Action
Connection	SqlServer localhost AdventureWorksDW20...	Same Definition	SqlServer localhost AdventureWorksDW20...	Skip
Table	DimDate	Different Definitions	DimDate	Update
Table	DimSalesTerritory	Missing in Source	DimSalesTerritory	Skip
Table	EnvironmentColor	Same Definition	EnvironmentColor	Skip



Fazit

Scrum & BI eignen sich wenn ...

- › ... der Product Owner verfügbar ist
 - » Dieser sollte aus der Fachabteilung entstammen
- › ... ein Entwicklungsteam (mdst. 3) da ist
- › ... die verwendete Technik Parallelisierung erlaubt
- › ... das Umfeld dies erlaubt
- › ... die Organisation Scrum erfahren oder diesem offen ist
- › ... Co-Located Teams realisierbar sind
- › ... Agilität akzeptiert sowie unterstützt wird
- › ... Qualität an erster Stelle steht

Thank you!



adesso AG
Adessoplatz 1
D-44269 Dortmund
T +49 231 7000-7000
F +49 231 7000-1000
www.adesso.de



philipp.lenz@adesso.de



[@lenz_philipp](https://twitter.com/lenz_philipp)